



## Polityka Jakości

**Priorytetowym celem Centrum Medycznego Astoria Sp. z o.o.** jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych:

- w rodzaju radiologii i diagnostyki obrazowej z zakresu: Pracowni Rezonansu Magnetycznego, Pracowni Rezonansu Magnetycznego dla Dzieci, Pracowni USG,
- w rodzaju nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w zakresie: Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej oraz Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej dla Dzieci,

realizowanych w Warszawie przy ulicy Józefa Mehoffera 122.

**Naszym Pacjentom** pragniemy zapewnić kompleksową jakość usług, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego.

### **Cel ten realizujemy poprzez:**

- *indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- *udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów oraz stron zainteresowanych,*
- *ściśłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- *zakup nowych urządzeń do udzielania świadczeń zdrowotnych,*
- *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- *optymalizację kosztów usług i wzrost efektywności ekonomicznej Placówki,*
- *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- *uwzględnianie kontekstu Placówki przy planowaniu działań operacyjnych,*
- *ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.*

**Gwarancją osiągnięcia założonych celów** jest świadomość Zarządu oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz dbać o jej aktualność.

**CZŁONEK ZARZADU**

*S. Fulek*

.....  
**SŁAWOMIR FULEK**

**CENTRUM MEDYCZNE**

**ASTORIA Sp. z o.o.**

03-158 Warszawa; ul. Józefa Mehoffera 122

NIP 524-299-27-69; Reg. 527198920

KRS 0001075483